

ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL AVEC L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE

Développer les compétences comportementales pour maîtriser les dynamiques individuelles, relationnelles et organisationnelles dans l'accompagnement et le management.

Coach, responsable des ressources humaines, consultant, manager, et toutes personnes en situation d'accompagnement professionnel, notre formation vous permettra de renforcer et professionnaliser votre pratique.

L'Analyse Transactionnelle vous donne des outils pour comprendre comment fonctionnent les personnes et comment gérer sa propre personne, ses relations, un système, une équipe et vous donne des clefs pour résoudre des difficultés rencontrées par les individus et les organisations, qu'il s'agisse d'un problème individuel, de management, de fonctionnement d'un groupe, de prise de décision, de conflits ou de changement.

Compétences visées

- **Maîtriser les dynamiques individuelles dans la posture d'accompagnement**
La fonction de coach, de manager, de responsable RH... vient impacter sa manière personnelle de fonctionner. Garder en toutes situations sa cohérence par rapport à la ligne de conduite que l'on s'est fixé demande souvent beaucoup d'énergie et d'agilité. Comment se gérer dans les moments délicats, les périodes de questionnement, de doute ?
- **Ajuster la communication pour créer la relation**
*La communication, c'est mettre en commun -Albert Jacquard –
Ecouter vraiment mes interlocuteurs, délivrer efficacement mon message, le faire de la bonne manière pour qu'il soit entendu, ... Quels sont les éléments clefs à prendre en compte pour mettre en place une communication efficace ?*
- **Gérer la complexité organisationnelle**
Au sein d'une organisation nous nous trouvons face à un système complexe et compliqué avec lequel il n'est pas toujours facile d'être aligné. Nous pouvons également faire face à des contradictions portées par le système lui-même. Ces fameuses injonctions paradoxales. Comment faire avec le système sans se perdre?
- **Gérer la dynamique d'équipe**
L'une des questions centrales est comment faire en sorte que chacun soit centré sur son activité tout en étant conscient de son impact sur tous les autres membres de l'équipe et sur l'objectif commun. Comment identifier les zones sur lesquelles porter son effort en fonction de la situation dans laquelle se trouve l'équipe ?

La réussite aux examens permet d'obtenir le certificat de compétences enregistré au Registre Spécifique de France Compétences intitulé (pour en savoir plus cliquer sur le lien ci-dessous) :

[Mobiliser les outils de l'Analyse Transactionnelle dans la conduite d'un accompagnement professionnel – RS 5964](#)

Objectifs pédagogiques

Avec cette formation, vous vous appropriez les techniques nécessaires afin d'adopter les comportements adaptés à une situation donnée et conduire efficacement l'accompagnement professionnel vers l'atteinte des objectifs fixés.

Prérequis

Pas de prérequis

Public concerné

Coach, Responsable des Ressources Humaines, manager et toute personne en situation d'accompagnement souhaitant développer leurs compétences avec l'apport des outils de l'Analyse Transactionnelle. L'inscription au parcours sera validée par un entretien avec le responsable pédagogique.

Programme de formation

- Le programme « immersion AT » comprend le cours 101 + 9 jours de formation approfondie soit 11 jours de formation.
- A ces 11 jours, vous pouvez ajouter 2 jours d'entraînement à la pratique en fin de parcours.

Les stagiaires ayant déjà participé à une formation « cours 101 » dispensée par un formateur agréé par l'EATA peuvent accéder directement à la formation approfondie.

• Le cours 101 : les fondamentaux- 2 jours

Thèmes	Contenu
Appréhender les concepts fondamentaux de l'analyse Transactionnelle	Les fondamentaux de l'AT – le cours 101

• Programme de formation approfondie - Jour 1 et 2

Thèmes	Contenu
Maitriser les dynamiques personnelles : l'individu	Identifier ses préférences comportementales Etats du Moi – Position de Vie Tenir compte de ses différents besoins Besoin de Stimulation – Besoin de Structure - la Structuration du Temps – Besoin de Reconnaissance-les Signes de Reconnaissance Utiliser son intelligence émotionnelle Scenarior- Emotions authentiques et sentiments parasites Développer son Autonomie L'Autonomie

• Jours 3 et 4

Thèmes	Contenu
Ajuster la communication pour créer la relation : l'individu avec les autres dans la relation	Définir le cadre relationnel en fonction des objectifs Le Contrat – Les Transactions-les règles de la communication Gérer les relations conflictuelles Les jeux Psychologiques Eviter les jeux de pouvoir et d'influence Les jeux de Pouvoir

	Expérimenter des techniques de résolution de problème Méconnaissance – Comportements Passifs - Transaction de redéfinition et Jeux Psychologiques
--	--

• **Jours 5, 6 et 7**

Thèmes	Contenu
Gérer la complexité organisationnelle : L'individu dans l'organisation	Identifier les éléments clés d'une organisation Tableau de Fox Leadership - Appareil - Constitutions et lois - Culture - Structure publique

• **Jours 8 et 9**

Thèmes	Contenu
Gérer les équipes : l'individu dans une équipe	Maitriser la dynamique des équipes Tensions aux frontières-Processus Faire évoluer la maturité des équipes Les stades de développement des équipes Assurer le leadership d'une équipe Règles de l'équipe – La culture – zone de pouvoir Trouver les ressources pour amener un changement

• **OPTION-Analyse des pratiques- 2 jours**

Thèmes	Contenu
Entraînement à la pratique	Etude cas – Analyse de situations professionnelles avec l'AT

2 heures de Visio conférence sont prévus pour la préparation aux examens. Cette séance sera programmée dans le courant de la formation.

Modalités d'intervention

Formation en présentiel - Effectif plancher-plafond : 6 à 14 personnes

Durée

- Formation approfondie : 9 jours soit **63 heures**
- Cours 101 + formation approfondie: 11 jours soit **77 heures**
- Formation approfondie + option entraînement à la pratique : 11 jours soit **77 heures**
- Cours 101 + formation approfondie + entraînement à la pratique : 13 jours soit **91 heures**

Lieu et horaires de la formation

Paris - 1^{er} jour : 9h30 – 17h30 jours suivants : 9h – 17h

Délai d'accès

Variable en fonction du mode de financement de la formation.

Durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la formation de 2 mois.

Le stagiaire peut s'inscrire jusqu'à 11 jours avant le début de la prestation.

Méthodes et moyens pédagogiques

Méthodologie expérientielle ; transfert des concepts théoriques et mise en application. Le formateur pourra utiliser les outils de formations suivants en fonction de leur adéquation aux thèmes et contenus : Question au groupe ; Travaux de sous-groupe ; Etude de cas ; Jeu de rôles ; Apports « magistraux » ; Quizz ; Film
Mise à disposition d'une salle adaptée au nombre de participants et aux exercices pédagogiques, et disposant du matériel nécessaire à cette action de formation Toutes nos salles profitent de la lumière du jour.

Supports pédagogiques

Des fiches récapitulatives des thématiques abordées sont remises aux stagiaires.

Suivi- Evaluation

- Entretien d'évaluation des besoins et attentes du stagiaire avant inscription
- Le formateur met en place des modalités d'évaluation de la progression des apprenants tout au long de la formation
- Evaluation « à chaud » par les stagiaires sur la qualité de la formation et l'atteinte des objectifs
- Evaluation certifiante: Examen écrit (mémoire) et oral en fin de formation
- Evaluation différée quant à l'utilisation des compétences acquises en situation professionnelle.
- Feuille de présence signée par ½ journée par les stagiaires et le formateur

Intervenants

Les critères de sélection des intervenants sont leur niveau d'expertise en AT, leur connaissance des métiers de l'accompagnement et du management et le retour d'expérience.

Nos référents

Responsable des formations
et référent handicap
Christian Paris cp@atorg.com

Référente Analyse Transactionnelle
Marie-Thérèse Mertens m.mertens@atorg.com

Responsable Relations client
Michèle Alers atorg@atorg.com

Responsable administrative
Michèle Alers atorg@atorg.com

Chiffres clés

Certification antérieure RS 4111, active jusqu'au 31/12/2021
Nombre de stagiaires en année 1 formés par Atorg: 27 - année 2 : 13
Nombre de stagiaires ayant présenté l'examen de 1^{ère} année : 14 - Année 2 : 9
Taux de réussite à l'examen de 1^{ère} année : 100% - 2^{nde} année : 100%
Certification RS 5964 active depuis mars 2022 – Taux de satisfaction stagiaires : 9,7/10
Nombre de stagiaires formés par Atorg : 22
Nombre de stagiaires ayant présenté l'examen : 18
Taux de réussite à l'examen : 100%

Equivalence et passerelle

Sans équivalence de niveaux

Suite des parcours et débouchés

Cette formation permet aux participants de se former pour améliorer leurs compétences de manager, RH, coachs, et tous les métiers d'accompagnement des personnes et des équipes.

Accessibilité et prise en compte des personnes en situation de handicap

- Aménagement des formations

Les adaptations du poste apprenant seront étudiées individuellement avec le référent handicap lors de la prise de contact soit par mail atorg@atorg.com ou par téléphone au 06 40 68 32 18 .

- **Les conditions d'accès d'Atorg**

Si l'entreprise organise la formation dans une salle réservée à son initiative, elle devra prouver que l'établissement est conforme aux normes pour l'accueil du public.

Dans le cadre des locations de salle, Atorg veille au respect de la réglementation et des règles de sécurité par le biais de la classification ERP (Etablissement Recevant du Public) des établissements sélectionnés pour les sessions de formation.