

## Faire face aux comportements de résistances

Combattre les comportements passifs, et adopter une bonne attitude face aux comportements de résistances avec les outils de l'Analyse Transactionnelle.

Dans cet atelier, nous expérimenterons des techniques et postures pour éviter que nos interlocuteurs se figent dans une posture d'opposition active ou passive. Nous identifierons les bras de levier sur lesquels nous pouvons agir et qui, en fonction des situations, seront les plus à même de favoriser une évolution de la situation.

## Compétences visées

- Renforcer son assertivité
- Discerner la posture adéquate face à un type de comportement passif
- Faire adhérer un interlocuteur en phase de résistance
- Faire adhérer une équipe en phase de résistance

## Objectifs pédagogiques

- Connaître et savoir distinguer les différentes formes de passivité.
- Maîtriser un référentiel théorique pour savoir comment mieux agir en situation.
- Ressentir les situations de résistances et réagir de la façon la plus adéquat possible

Dans cet atelier, nous aborderons les situations bloquées par des comportements passifs et nous expérimenterons comment prendre un chemin qui invite à l'ouverture.

## Prérequis

Connaître les bases de l'Analyse transactionnelle. (Équivalent niveau cours 101)

## Public concerné :

Manager, Coach, toutes personnes cherchant à adopter une position positive face à une résistance de son entourage.

## Modalité d'intervention

Formation : présentiel

Effectif plancher-plafond : 6 à 12 personnes

## Prochaine session :

Le mardi 19 septembre 2023 de 9h00 à 17h00, soit 7 heures de formation

**Lieu de formation :** Paris 5 rue du Helder 75009 Paris

## Tarif :

Particuliers et indépendants : 325€HT soit 390€TTC

Convention d'entreprise : 600€HT soit 720€TTC

**Inscription auprès de Michèle ALERS : 06 40 68 32 18 ou [atorg@atorg.com](mailto:atorg@atorg.com)**

**Délai d'accès** (Durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la formation)

De 48 heures à 2 mois en fonction du financement demandé

### Programme

Thèmes	Contenu
<b>Le mécanisme des comportements passifs.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire autre chose que ce qui est résolutoire.</li> <li>Ce que nous disent les auteurs.</li> <li>La face cachée des comportements passifs : les mécanismes intrapsychiques.</li> <li>Expérimenter et ressentir</li> </ul>
<b>Comment agir lorsque je me sens pris par un comportement passif</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sentir vivre et sortir de comportements passifs.</li> <li>Mettre en place sa propre grille de lecture</li> <li>Développer sa conscience de la présence du comportement passif pour mieux choisir d'en sortir.</li> </ul>
<b>Comment agir face à un comportement passif</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les actions spécifiques face à l'abstention</li> <li>Que faire face à la sur adaptation?</li> <li>Les actions spécifiques face à l'agitation</li> <li>Que faire face à la colère qui nourrit l'incapacitation ou la violence ?</li> <li>Ressentir et expérimenter les situations et stratégies de sorties.</li> </ul>

### Méthodes et moyens pédagogiques

Durant la session, le formateur pourra utiliser les outils de formations suivants en fonction de leur adéquation aux thèmes et contenus :

Travaux de sous-groupe; apports magistraux; études de cas ; jeux de rôles .

Mise à disposition d'une salle adaptée au nombre de participants et aux exercices pédagogiques. Toutes nos salles profitent de la lumière du jour.

### Supports pédagogiques

Les stagiaires reçoivent des fiches récapitulatives des thématiques abordées.

### Suivi- Evaluation

- Entretien d'évaluation des besoins et attentes du stagiaire avant inscription.
- Evaluation « à chaud » par les stagiaires sur la qualité de la formation et l'atteinte des objectifs
- Feuilles de présence signée par demi-journée par les stagiaires et le formateur
- Attestation de formation
- Evaluation différée quant à l'utilisation des compétences acquises en situation professionnelle.

### Suite des parcours et débouchés

Cette formation permet aux participants de se former pour améliorer leurs compétences de manager d'organisation, de coach, ou de tout autre professionnel confronté au comportement de résistances.

### Intervenant:

#### Benoit Lizée

#### Formateur, Coach et Consultant

Après un parcours professionnel au sein de grandes entreprises financières, Benoit Lizée est Consultant RH et Coach depuis 22 ans.

Il intervient principalement sur des structures qui sont amenées à vivre un changement ou une évolution, et la clé de ses interventions porte sur le comportement humain et la mobilisation des hommes. Il intervient dans tout type d'organisation, que ce soit de grandes entreprises privées, des institutions publiques, des TPE/PME, ou des associations.

### Nos référents

#### Responsable des formations et référent handicap

Christian Paris [cp@atorg.com](mailto:cp@atorg.com)

#### Référente Analyse Transactionnelle

Marie-Thérèse Mertens

[mt.mertens@atorg.com](mailto:mt.mertens@atorg.com)

#### Responsable Relations client

Michèle Alers [atorg@atorg.com](mailto:atorg@atorg.com)

#### Responsable administrative

Michèle Alers [atorg@atorg.com](mailto:atorg@atorg.com)

### Accessibilité & prise en compte des situations de handicap

#### Situation de Handicap

Accessibilité des locaux et des formations aux personnes en situation de handicap

- Aménagement des formations

Vous pouvez vous informer par mail [atorg@atorg.com](mailto:atorg@atorg.com) ou par téléphone au 06 40 68 32 18 auprès du référent handicap.

Lors de la prise de contact, le référent handicap pourra :

- Identifier le handicap si cela est nécessaire au bon déroulement de la formation du bénéficiaire.
- Échanger sur le type et le niveau de handicap, les moyens déjà connus et/ou mis en œuvre par le client pour adapter le poste/ compenser le handicap
  - Les conditions d'accès d'Atorg

Si l'entreprise organise la formation dans une salle réservée à son initiative, elle devra prouver que l'établissement est conforme aux normes pour l'accueil du public.

Dans le cadre des locations de salle, Atorg veille au respect de la réglementation et des règles de sécurité par le biais de la classification ERP (Etablissement Recevant du Public) des établissements sélectionnés pour les sessions de formation.